



TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA SERVICIOS DE CONSULTORÍA

El presente documento establece los Términos y Condiciones aplicables a los **Servicios de Consultoría** prestados por **Aura Creativa S.A.C.**, los cuales forman parte integrante de la cotización aceptada por el cliente.

1. ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

- 1.1. La aceptación de la cotización y la confirmación del pago correspondiente implican la **conformidad expresa del cliente** con los presentes Términos y Condiciones.
- 1.2. Dichos Términos y Condiciones regulan la relación comercial entre el cliente y Aura Creativa durante la ejecución del servicio contratado.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

- 2.1. El alcance del servicio de consultoría se encuentra descrito de manera específica en la cotización aceptada por el cliente.
- 2.2. Cualquier servicio, análisis o entregable no contemplado expresamente en la cotización será considerado adicional y deberá ser cotizado y aprobado por separado.
- 2.3. Los servicios de consultoría no incluyen ejecución, implementación, gestión operativa ni provisión de recursos técnicos, salvo que se indique expresamente en la cotización.

3. NATURALEZA DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA

- 3.1. Los servicios prestados por Aura Creativa corresponden a servicios de análisis, diagnóstico, recomendación estratégica y asesoría profesional.
- 3.2. Las recomendaciones y conclusiones se basan en la información proporcionada por el cliente y en criterios profesionales, por lo que no se garantizan resultados comerciales, financieros o de posicionamiento.
- 3.3. La responsabilidad de la implementación de las recomendaciones recae exclusivamente en el cliente o en los proveedores que este designe.

4. METODOLOGÍA DE TRABAJO

- 4.1. El servicio se inicia con una reunión de levantamiento de información (briefing).
- 4.2. Aura Creativa desarrollará el proyecto bajo su metodología interna de consultoría estratégica.
- 4.3. Los plazos de entrega se cuentan a partir de la confirmación del pago inicial y la entrega completa de la información requerida por parte del cliente.

5. ENTREGABLES



- 5.1. Los entregables del servicio se encuentran detallados en la cotización aceptada y se entregan en formato digital.
- 5.2. Los entregables corresponden a documentos estratégicos, informes ejecutivos o planes de acción, según el alcance definido.
- 5.3. No se incluyen archivos editables ni materiales de ejecución, salvo indicación expresa en la cotización.

6. PLAZOS Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

- 6.1. El cliente se compromete a proporcionar información veraz, completa y oportuna para el correcto desarrollo del servicio.
- 6.2. Retrasos en la entrega de información, validaciones o retroalimentación podrán afectar los plazos acordados, sin que ello genere responsabilidad para Aura Creativa.
- 6.3. Cambios de alcance solicitados durante el desarrollo del servicio podrán implicar ajustes en plazos y costos.

7. CONDICIONES DE PAGO

- 7.1. Las condiciones de pago (montos, porcentajes y fechas) se encuentran detalladas en la cotización aceptada.
- 7.2. El incumplimiento de los pagos acordados faculta a Aura Creativa a **suspender temporalmente el servicio** hasta la regularización correspondiente.
- 7.3. La reanudación del servicio estará sujeta a la disponibilidad operativa del equipo.

8. CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

- 8.1. En caso de cancelación del proyecto por parte del cliente, los pagos realizados **no son reembolsables**.
- 8.2. En caso de cancelación, Aura Creativa entregará los avances desarrollados hasta la fecha, en el estado en que se encuentren.
- 8.3. La cancelación no libera al cliente de obligaciones de pago pendientes por servicios ya ejecutados.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 9.1. Los entregables generados son de uso exclusivo del cliente para fines internos y estratégicos.
- 9.2. Aura Creativa conserva los derechos de autor sobre la metodología, estructura, criterios y enfoques utilizados durante la consultoría.

10. CONFIDENCIALIDAD



- 10.1. Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de la información compartida durante el desarrollo del proyecto.
- 10.2. La información proporcionada será utilizada exclusivamente para la ejecución del servicio contratado.

11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

- 11.1. Aura Creativa se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones cuando sea necesario.
- 11.2. Las modificaciones no afectarán servicios ya contratados y aceptados, y serán aplicables únicamente a cotizaciones futuras.
- 11.3. La versión vigente será la publicada o adjunta a la cotización correspondiente.

12. VIGENCIA

- 12.1. Los presentes Términos y Condiciones entran en vigencia a partir de la aceptación de la cotización.
- 12.2. Se mantendrán aplicables durante toda la ejecución del servicio contratado.
- 12.3. Cualquier situación no contemplada será evaluada de mutuo acuerdo entre las partes.