aura.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA SERVICIOS DE DISEÑO GRÁFICO

El presente documento establece los Términos y Condiciones aplicables a los **Servicios de Diseño Gráfico** prestados por **Aura Creativa S.A.C.**, los cuales forman parte integrante de la cotización aceptada por el cliente.

1. ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

1.1. La aceptación de la cotización y la confirmación del pago correspondiente implican la **conformidad expresa del cliente** con los presentes Términos y Condiciones.

1.2. Dichos Términos y Condiciones regulan la relación comercial entre el cliente y Aura Creativa durante la ejecución del servicio contratado.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

2.1. El alcance del servicio de diseño gráfico se encuentra detallado de manera específica en la cotización aceptada por el cliente.

2.2. Cualquier servicio, entregable o alcance no contemplado expresamente en la cotización será considerado **adicional** y deberá ser cotizado por separado.

2.3. El servicio no incluye redacción de textos extensos, fotografía, impresión, producción, animaciones, desarrollo web ni implementación técnica, salvo que se indique expresamente en la cotización.

3. METODOLOGÍA DE TRABAJO

3.1. El servicio se inicia con una reunión de levantamiento de información (briefing) o con la recepción de la información requerida para el diseño.

3.2. Aura Creativa desarrollará el proyecto bajo su metodología interna de diseño gráfico, enfocada en la comunicación visual, la coherencia gráfica y los objetivos comerciales del cliente.

3.3. Los plazos de entrega se cuentan a partir de la confirmación del pago inicial y la entrega completa de la información requerida por parte del cliente.

4. PROPUESTAS, REVISIONES Y APROBACIONES

4.1. El servicio incluye el número de rondas de revisión especificadas en la cotización.

4.2. Las revisiones se entienden como ajustes sobre el diseño presentado y no como el desarrollo de nuevas propuestas gráficas.

4.3. Cambios adicionales o solicitudes fuera del alcance definido podrán generar costos adicionales, los cuales serán informados previamente al cliente.

4.4. El cliente deberá comunicar por escrito la aprobación del diseño final para proceder con la entrega de los archivos correspondientes.

aura.

5. ENTREGABLES Y ARCHIVOS EDITABLES

5.1. Los entregables se especifican en la cotización aceptada.

5.2. Los archivos editables (formatos vectoriales u originales) serán entregados **una vez confirmado el pago total del servicio**.

5.3. Los entregables se proporcionan en formato digital, salvo que se indique lo contrario.

6. PLAZOS Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

6.1. El cliente se compromete a entregar la información solicitada de manera completa y oportuna.

6.2. Retrasos en la entrega de información, validaciones o aprobaciones podrán afectar los plazos acordados, sin que ello genere responsabilidad para Aura Creativa.

6.3. Cambios de alcance solicitados durante el proyecto podrán implicar ajustes en los plazos y costos.

7. CONDICIONES DE PAGO

7.1. Las condiciones de pago (montos, porcentajes y fechas) se encuentran detalladas en la cotización aceptada.

7.2. El incumplimiento de los pagos acordados faculta a Aura Creativa a **suspender temporalmente el servicio** hasta la regularización correspondiente.

7.3. La reanudación del servicio estará sujeta a la disponibilidad operativa del equipo.

8. CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

8.1. En caso de cancelación del proyecto por parte del cliente, los pagos realizados **no son reembolsables**.

8.2. En caso de cancelación, Aura Creativa entregará los avances desarrollados hasta la fecha, en el estado en que se encuentren.

8.3. La cancelación no libera al cliente de obligaciones de pago pendientes por servicios ya ejecutados.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

9.1. Una vez realizado el pago total del servicio, el cliente adquiere los derechos de uso de la marca y piezas desarrolladas.

9.2. Aura Creativa conserva el derecho de autor intelectual sobre el proceso creativo y metodológico.

9.3. Aura Creativa podrá incluir el proyecto final en su portafolio profesional y medios de difusión propios, respetando la imagen y reputación del cliente.

10. CONFIDENCIALIDAD

10.1. Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de la información compartida durante el desarrollo del proyecto.

10.2. La información proporcionada será utilizada exclusivamente para la ejecución del servicio contratado.

11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

11.1. Aura Creativa se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones cuando sea necesario.

11.2. Las modificaciones no afectarán servicios ya contratados y aceptados, y serán aplicables únicamente a cotizaciones futuras.

11.3. La versión vigente será la publicada o adjunta a la cotización correspondiente.

12. VIGENCIA

12.1. Los presentes Términos y Condiciones entran en vigencia a partir de la aceptación de la cotización.

12.2. Se mantendrán aplicables durante toda la ejecución del servicio contratado.

12.3. Cualquier situación no contemplada será evaluada de mutuo acuerdo entre las partes.