



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA SERVICIOS DE DISEÑO WEB**

El presente documento establece los Términos y Condiciones aplicables a los **Servicios de Diseño Web** prestados por **Aura Creativa S.A.C.**, los cuales forman parte integrante de la cotización aceptada por el cliente.

### **1. ACEPTACIÓN DEL SERVICIO**

- 1.1. La aceptación de la cotización y la confirmación del pago correspondiente implican la **conformidad expresa del cliente** con los presentes Términos y Condiciones.
- 1.2. Dichos Términos y Condiciones regulan la relación comercial entre el cliente y Aura Creativa durante la ejecución del servicio contratado.

### **2. ALCANCE DEL SERVICIO**

- 2.1. El alcance del servicio de diseño web se encuentra detallado de manera específica en la cotización aceptada por el cliente.
- 2.2. Esta cotización incluye únicamente los servicios, secciones, funcionalidades e integraciones expresamente descritas en la propuesta.
- 2.3. Cualquier servicio, entregable o alcance no contemplado expresamente en la cotización será considerado **adicional** y deberá ser cotizado por separado.

### **3. PLAZO DE DESARROLLO**

- 3.1. El tiempo estimado de desarrollo del sitio web es el indicado en la cotización contados a partir de la confirmación del pago inicial y la entrega completa de la información requerida por parte del cliente.
- 3.2. Retrasos en la entrega de contenidos, validaciones o aprobaciones por parte del cliente podrán afectar el cronograma sin generar responsabilidad para Aura Creativa.

### **4. METODOLOGÍA DE TRABAJO**

- 4.1. El servicio de diseño web se desarrollará bajo la metodología interna de Aura Creativa, orientada a garantizar un resultado funcional, escalable y alineado a los objetivos comerciales del cliente.
- 4.2. Los plazos de entrega se cuentan a partir de la confirmación del pago inicial y la entrega completa de la información requerida por parte del cliente.
- 4.3. Cualquier cambio solicitado fuera de la etapa correspondiente o que implique una modificación del alcance inicialmente aprobado podrá generar ajustes en los plazos y costos del servicio.

### **5. CAPACITACIÓN Y ENTREGA DE ACCESOS**



- 5.1. El servicio incluye una capacitación virtual de hasta 90 minutos para un máximo de dos (2) personas, orientada a la gestión básica del sitio web.
- 5.2. La capacitación se programará una vez confirmado el pago total del servicio.
- 5.3. Las credenciales de acceso como administrador del sitio web serán entregadas una vez realizada la capacitación correspondiente.

## **6. SOPORTE POST ENTREGA**

- 6.1. El servicio incluye un periodo de garantía técnica, cuya duración será la indicada en la cotización aceptada por el cliente, durante el cual se atenderán correcciones relacionadas exclusivamente con errores técnicos atribuibles al desarrollo del sitio web.
- 6.2. Este periodo no incluye cambios de diseño, nuevas funcionalidades, carga de contenidos, optimización SEO ni desarrollos adicionales.

## **7. ALOJAMIENTO WEB (HOSTING)**

- 7.1. En caso el servicio incluya alojamiento web, este tendrá una vigencia de un (1) año a partir de la fecha de activación.
- 7.2. El cliente es responsable de renovar el servicio antes de su vencimiento. De no realizarse la renovación, el sitio podrá ser suspendido sin responsabilidad para Aura Creativa.

## **8. DOCUMENTACIÓN**

- 8.1. El servicio no incluye manuales impresos ni documentación técnica detallada, debido a que los temas y plugins utilizados se actualizan constantemente.
- 8.2. En caso el cliente requiera un manual de administración personalizado, este podrá ser solicitado como servicio adicional y será cotizado de manera independiente.

## **9. CAMBIOS POSTERIORES Y RESPONSABILIDAD**

- 9.1. Una vez entregado y aprobado el sitio web, cualquier modificación realizada por el cliente o terceros ajenos a Aura Creativa (instalación de plugins, actualizaciones, eliminación de archivos, cambios de configuración, etc.) puede afectar el funcionamiento del sitio.
- 9.2. En dichos casos, cualquier soporte, corrección o recuperación requerida será cotizada de manera independiente.

## **10. LICENCIAS DE PLUGINS**

- 10.1. La propuesta puede incluir el uso de plugins premium licenciados (como Elementor Pro u otros), con una vigencia determinada según lo indicado en la cotización.



- 10.2. Culminado dicho periodo, el cliente será responsable de renovar las licencias para mantener el acceso a actualizaciones, funciones y soporte oficial.
- 10.3. Aura Creativa podrá gestionar la renovación de licencias a solicitud del cliente, aplicando el costo correspondiente.
- 10.4. Alternativamente, el cliente podrá optar por contratar un plan activo de mantenimiento web, mediante el cual Aura Creativa gestionará las actualizaciones, compatibilidad y licencias necesarias.

## **11. MANTENIMIENTO WEB**

- 11.1. El mantenimiento web es indispensable para garantizar el correcto funcionamiento, seguridad y compatibilidad del sitio con futuras actualizaciones de WordPress, plugins y temas.
- 11.2. Aura Creativa no se responsabiliza por errores, fallos o vulnerabilidades que puedan presentarse si el cliente no contrata o ejecuta un servicio de mantenimiento regular.
- 11.3. Se recomienda contar con un plan activo de mantenimiento web, según lo detallado en la cotización o en la sección "Mantenimiento Web".

## **12. CRÉDITOS DE DESARROLLO**

- 12.1. El sitio web desarrollado incluirá la atribución "Desarrollado por Aura Creativa" como reconocimiento de la autoría visual y técnica del proyecto.
- 12.2. En caso el cliente solicite la eliminación de dicho crédito, se aplicará un cargo adicional de S/ 350.00 + IGV, correspondiente a la cesión de derechos de autor sobre dicha atribución.

## **13. CONDICIONES DE PAGO**

- 13.1. Las condiciones de pago (montos, porcentajes y fechas) se encuentran detalladas en la cotización aceptada.
- 13.2. El incumplimiento de los pagos acordados faculta a Aura Creativa a **suspender temporalmente el servicio** hasta la regularización correspondiente.
- 13.3. La reanudación del servicio estará sujeta a la disponibilidad operativa del equipo.

## **14. CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES**

- 14.1. En caso de cancelación del proyecto por parte del cliente, los pagos realizados **no son reembolsables**.
- 14.2. En caso de cancelación, Aura Creativa entregará los avances desarrollados hasta la fecha, en el estado en que se encuentren.



- 14.3. La cancelación no libera al cliente de obligaciones de pago pendientes por servicios ya ejecutados.

## **15. PROPIEDAD INTELECTUAL**

- 15.1. Una vez realizado el pago total del servicio, el cliente adquiere los derechos de uso del sitio web desarrollado.
- 15.2. Aura Creativa conserva los derechos de autor sobre la metodología, estructura y proceso creativo.
- 15.3. Aura Creativa podrá incluir el proyecto final en su portafolio y publicarlo en su web, redes sociales u otros soportes, respetando la imagen del cliente.

## **16. CONFIDENCIALIDAD**

- 16.1. Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de la información compartida durante el desarrollo del proyecto.
- 16.2. La información proporcionada será utilizada exclusivamente para la ejecución del servicio contratado.

## **17. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

- 17.1. Aura Creativa se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones cuando sea necesario.
- 17.2. Las modificaciones no afectarán servicios ya contratados y aceptados, y serán aplicables únicamente a cotizaciones futuras.
- 17.3. La versión vigente será la publicada o adjunta a la cotización correspondiente.

## **18. VIGENCIA**

- 18.1. Los presentes Términos y Condiciones entran en vigencia a partir de la aceptación de la cotización.
- 18.2. Se mantendrán aplicables durante toda la ejecución del servicio contratado.
- 18.3. Cualquier situación no contemplada será evaluada de mutuo acuerdo entre las partes.