



TÉRMINOS Y CONDICIONES

PARA SERVICIOS DE MANTENIMIENTO WEB WORDPRESS

El presente documento establece los **Términos y Condiciones aplicables a los servicios de Mantenimiento Web WordPress**, tanto para **sitios web informativos** como para **tiendas virtuales desarrolladas con WooCommerce**, prestados por **Aura Creativa S.A.C.**, los cuales forman parte integrante de la cotización aceptada por el cliente.

1. ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

- 1.1. La aceptación de la cotización y la confirmación del pago correspondiente implican la **conformidad expresa del cliente** con los presentes Términos y Condiciones.
- 1.2. Dichos Términos y Condiciones regulan la relación comercial entre el cliente y Aura Creativa durante la ejecución del servicio contratado.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

- 2.1. El alcance del servicio de mantenimiento web se encuentra detallado de manera específica en la cotización aceptada por el cliente, según el plan seleccionado.
- 2.2. El servicio incluye únicamente las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo descritas en la cotización.
- 2.3. No se consideran incluidos trabajos de desarrollo web, rediseño, nuevas funcionalidades, integraciones, carga o modificación de contenidos, optimización SEO, campañas publicitarias ni cualquier otro servicio no indicado expresamente.
- 2.4. Cualquier requerimiento adicional deberá ser evaluado y cotizado por separado.

3. VIGENCIA DEL SERVICIO

- 3.1. El servicio de mantenimiento web tiene una vigencia anual, trimestral o mensual, según el plan contratado, contada a partir de la fecha de aceptación de la cotización o de la fecha acordada para el inicio del servicio.
- 3.2. Finalizado el periodo contratado, el servicio no se renueva automáticamente, salvo acuerdo expreso entre las partes.

4. MODALIDAD DE EJECUCIÓN

- 4.1. Los mantenimientos se realizan de forma programada, según la frecuencia del plan contratado (anual, trimestral o mensual).
- 4.2. La fecha exacta de ejecución podrá coordinarse con el cliente; de no existir coordinación expresa, se realizará generalmente alrededor del día 15 del mes correspondiente.
- 4.3. Aura Creativa no se responsabiliza por retrasos ocasionados por falta de respuesta, accesos incompletos o información no proporcionada oportunamente por el cliente.



5. COPIAS DE SEGURIDAD (BACKUPS)

- 5.1. Como parte del servicio, se realizan copias de seguridad preventivas antes y después de los mantenimientos, cuando el entorno técnico lo permita.
- 5.2. Las copias de seguridad no constituyen una garantía absoluta de recuperación de información.
- 5.3. El cliente es responsable de mantener respaldos adicionales de su información crítica.
- 5.4. Aura Creativa no se responsabiliza por pérdidas de información causadas por ataques externos, fallas del servidor, errores del cliente, plugins de terceros o proveedores externos.

6. SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD

- 6.1. El mantenimiento web incluye revisiones generales de seguridad, orientadas a reducir riesgos y vulnerabilidades comunes.
- 6.2. Aura Creativa no garantiza que el sitio web esté libre de ataques, malware o accesos no autorizados.
- 6.3. El cliente es responsable del contenido publicado en su sitio web y de las acciones realizadas por usuarios con acceso administrativo.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 7.1. Aura Creativa no será responsable por interrupciones del sitio web ocasionadas por:
 - 7.1.1. Fallas del servidor o del proveedor de hosting
 - 7.1.2. Actualizaciones de terceros
 - 7.1.3. Plugins, temas o servicios externos
 - 7.1.4. Casos fortuitos o de fuerza mayor
- 7.2. En ningún caso Aura Creativa será responsable por daños indirectos, pérdida de ventas, pérdida de información, lucro cesante o afectaciones comerciales derivadas del uso o indisponibilidad del sitio web.

8. CONDICIONES DE PAGO

- 8.1. Los montos, modalidades de pago y cronogramas de facturación se encuentran detallados en la cotización aceptada por el cliente.
- 8.2. El incumplimiento de los pagos faculta a Aura Creativa a suspender el servicio hasta la regularización correspondiente.
- 8.3. La suspensión del servicio no exime al cliente de las obligaciones de pago pendientes.

9. CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

- 9.1. Los pagos realizados por concepto de mantenimiento web no son reembolsables, debido a que el servicio implica asignación de recursos técnicos y operativos.



- 9.2. No procederán devoluciones totales ni parciales una vez iniciado el periodo de servicio, aun cuando el cliente decida no utilizarlo.
- 9.3. La cancelación del servicio no libera al cliente de las obligaciones de pago previamente adquiridas.

10. CONFIDENCIALIDAD

- 10.1. Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de la información compartida durante el desarrollo del proyecto.
- 10.2. La información proporcionada será utilizada exclusivamente para la ejecución del servicio contratado.

11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

- 11.1. Aura Creativa se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones cuando sea necesario.
- 11.2. Las modificaciones no afectarán servicios ya contratados y aceptados, y serán aplicables únicamente a cotizaciones futuras.
- 11.3. La versión vigente será la publicada o adjunta a la cotización correspondiente.

12. VIGENCIA

- 12.1. Los presentes Términos y Condiciones entran en vigencia a partir de la aceptación de la cotización.
- 12.2. Se mantendrán aplicables durante toda la ejecución del servicio contratado.
- 12.3. Cualquier situación no contemplada será evaluada de mutuo acuerdo entre las partes.

Fecha de última actualización: 20 de diciembre de 2025