



TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA SERVICIOS SEO

El presente documento establece los Términos y Condiciones aplicables a los **Servicios de Posicionamiento SEO** prestados por **Aura Creativa S.A.C.**, los cuales forman parte integrante de la cotización aceptada por el cliente.

1. ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

- 1.1. La aceptación de la cotización y la confirmación del pago correspondiente implican la **conformidad expresa del cliente** con los presentes Términos y Condiciones.
- 1.2. Dichos Términos y Condiciones regulan la relación comercial entre el cliente y Aura Creativa durante la ejecución del servicio contratado.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

- 2.1. El alcance del servicio de Posicionamiento SEO se encuentra descrito de manera específica en la cotización aceptada por el cliente.
- 2.2. Los servicios SEO se prestan bajo un enfoque estratégico y técnico, conforme a las buenas prácticas vigentes de posicionamiento en motores de búsqueda.
- 2.3. Cualquier actividad no expresamente incluida en la cotización será considerada fuera de alcance y deberá ser cotizada y aprobada de manera independiente.

3. NATURALEZA DEL SERVICIO SEO

- 3.1. El posicionamiento SEO es un proceso progresivo y de mediano a largo plazo, cuyos resultados dependen de múltiples factores externos, como el algoritmo de los motores de búsqueda, la competencia, la antigüedad del dominio, la calidad del sitio web y el comportamiento del mercado.
- 3.2. Aura Creativa no garantiza posiciones específicas, volúmenes de tráfico, leads, ventas o resultados comerciales, independientemente del tipo de servicio SEO contratado.
- 3.3. El servicio garantiza la correcta aplicación de estrategias, criterios técnicos y buenas prácticas SEO, mas no resultados inmediatos o específicos.

4. METODOLOGÍA DE TRABAJO

- 4.1. Aura Creativa ejecutará los servicios SEO bajo su metodología interna, la cual podrá incluir análisis, diagnóstico, implementación, optimización y/o seguimiento, según el servicio contratado.
- 4.2. En servicios que incluyan una etapa de implementación o auditoría, esta se ejecutará de manera previa a cualquier acción operativa o recurrente.
- 4.3. Los plazos de ejecución se contabilizan a partir de la confirmación del pago correspondiente y la entrega completa de la información requerida por parte del cliente.



5. ENTREGABLES

- 5.1. Los entregables del servicio SEO se encuentran detallados en la cotización aceptada.
- 5.2. En servicios de auditoría o consultoría SEO, los entregables podrán consistir en informes, diagnósticos, recomendaciones o lineamientos estratégicos.
- 5.3. En servicios de optimización o ejecución, los entregables podrán incluir configuraciones, contenidos optimizados o implementaciones directas en el sitio web.
- 5.4. No se incluyen archivos editables, plantillas ni documentación adicional, salvo indicación expresa en la cotización.

6. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

- 6.1. El cliente se compromete a proporcionar información veraz, completa y oportuna, así como los accesos necesarios (CMS, Search Console, Analytics u otros) para la correcta ejecución del servicio.
- 6.2. Retrasos en la entrega de información o validaciones podrán afectar los plazos del servicio sin generar responsabilidad para Aura Creativa.
- 6.3. El cliente es responsable del correcto funcionamiento de su sitio web, servidor, hosting y dominio.

7. CONDICIONES DE PAGO

- 7.1. Las condiciones de pago (montos y plazos) se encuentran detalladas en la cotización aceptada.
- 7.2. El incumplimiento de los pagos acordados faculta a Aura Creativa a **suspender temporalmente el servicio** hasta la regularización correspondiente.
- 7.3. La reanudación del servicio estará sujeta a la disponibilidad operativa del equipo.

8. CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

- 8.1. En caso de cancelación del proyecto por parte del cliente, los pagos realizados **no son reembolsables**.
- 8.2. En caso de cancelación, Aura Creativa entregará los avances desarrollados hasta la fecha, en el estado en que se encuentren.
- 8.3. La cancelación no libera al cliente de obligaciones de pago pendientes.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 9.1. Los resultados del servicio SEO podrán ser utilizados por el cliente exclusivamente para su propio negocio.
- 9.2. Aura Creativa conserva los derechos sobre su metodología, criterios técnicos, procesos y know-how utilizados durante la prestación del servicio.



10. CONFIDENCIALIDAD

- 10.1. Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de la información compartida durante el desarrollo del proyecto.
- 10.2. La información proporcionada será utilizada exclusivamente para la ejecución del servicio contratado.

11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

- 11.1. Aura Creativa se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones cuando sea necesario.
- 11.2. Las modificaciones no afectarán servicios ya contratados y aceptados, y serán aplicables únicamente a cotizaciones futuras.
- 11.3. La versión vigente será la publicada o adjunta a la cotización correspondiente.

12. VIGENCIA

- 12.1. Los presentes Términos y Condiciones entran en vigencia a partir de la aceptación de la cotización.
- 12.2. Se mantendrán aplicables durante toda la ejecución del servicio contratado.
- 12.3. Cualquier situación no contemplada será evaluada de mutuo acuerdo entre las partes.