



TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA SERVICIOS DE REDES SOCIALES

El presente documento establece los Términos y Condiciones aplicables a los **Servicios de Redes Sociales** prestados por **Aura Creativa S.A.C.**, los cuales forman parte integrante de la cotización aceptada por el cliente.

1. ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

- 1.1. La aceptación de la cotización y la confirmación del pago correspondiente implican la **conformidad expresa del cliente** con los presentes Términos y Condiciones.
- 1.2. Dichos Términos y Condiciones regulan la relación comercial entre el cliente y Aura Creativa durante la ejecución del servicio contratado.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

- 2.1. El alcance específico del servicio (configuración, gestión mensual, diseño de piezas, pauta publicitaria u otros) se encuentra detallado en la cotización aceptada.
- 2.2. Cualquier actividad, entregable o servicio no contemplado expresamente en la cotización será considerado adicional y deberá ser cotizado por separado.
- 2.3. El servicio no incluye desarrollo web, branding integral, producción audiovisual, fotografía profesional, automatizaciones avanzadas, CRM ni implementación técnica externa, salvo que se indique expresamente en la cotización.

3. NATURALEZA DEL SERVICIO

- 3.1. Los servicios de redes sociales comprenden actividades estratégicas, creativas y técnicas orientadas a fortalecer la presencia digital del cliente.
- 3.2. Los resultados en redes sociales dependen de múltiples factores, tales como presupuesto publicitario, nivel de competencia, calidad del producto o servicio, atención comercial del cliente, contexto del mercado y comportamiento del público objetivo.
- 3.3. Aura Creativa no garantiza un número específico de seguidores, ventas, conversiones, alcance o interacción, ya que el rendimiento es progresivo y variable.

4. METODOLOGÍA DE TRABAJO

- 4.1. El servicio se inicia con una reunión de levantamiento de información (briefing), donde se definen objetivos, público objetivo, propuesta de valor, diferenciadores y lineamientos generales de comunicación.
- 4.2. Todo servicio de Gestión de Redes Sociales contempla una etapa inicial obligatoria de implementación estratégica, previa al inicio de publicaciones mensuales.

- 4.3. La duración máxima de esta etapa será de diez (10) días hábiles, contados a partir de la confirmación del pago correspondiente y la entrega completa de la información y accesos requeridos por parte del cliente.
- 4.4. Durante la etapa de implementación estratégica no se realizarán publicaciones. Las publicaciones iniciarán el mes calendario siguiente a la culminación de esta fase.
- 4.5. El costo de la etapa de implementación estratégica equivale a un (1) mes del plan mensual elegido y deberá ser cancelado de manera previa al inicio del servicio.
- 4.6. La gestión mensual inicia el 1er día calendario del siguiente mes y contempla una duración mínima de seis (6) meses, en coherencia con la estrategia semestral definida en la etapa de implementación.

5. CONTENIDO, REVISIONES Y APROBACIONES

- 5.1. El número de publicaciones y rondas de revisión está definido en la cotización aceptada.
- 5.2. Las revisiones se entienden como ajustes sobre el contenido presentado y no como desarrollo de nuevas propuestas completas.
- 5.3. Cambios adicionales fuera del alcance acordado podrán generar costos adicionales.
- 5.4. Si el cliente no envía observaciones dentro del plazo acordado, el contenido podrá considerarse aprobado para su programación.

6. GESTIÓN DE PAUTA PUBLICITARIA (SI APLICA)

- 6.1. La inversión publicitaria es asumida directamente por el cliente y no está incluida en el costo del servicio, salvo que se indique expresamente.
- 6.2. Aura Creativa gestionará la configuración y optimización de campañas según el presupuesto definido.
- 6.3. No se garantizan resultados específicos en campañas publicitarias debido a factores externos al control del proveedor.

7. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

- 7.1. Proporcionar accesos administrativos a las cuentas necesarias.
- 7.2. Entregar información veraz, material gráfico y lineamientos de marca oportunamente.
- 7.3. Aprobar contenidos dentro de los plazos establecidos.
- 7.4. Atender de manera adecuada los mensajes o consultas generadas por la audiencia, salvo que el servicio incluya community management activo.

8. CONDICIONES DE PAGO

- 8.1. Las condiciones de pago se encuentran detalladas en la cotización aceptada.
- 8.2. En servicios mensuales, la facturación se realiza por adelantado.



8.3. El incumplimiento de pago faculta a Aura Creativa a suspender temporalmente el servicio hasta la regularización correspondiente.

9. CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

9.1. En caso de cancelación del proyecto por parte del cliente, los pagos realizados **no son reembolsables**.

9.2. En caso de cancelación, Aura Creativa entregará los avances desarrollados hasta la fecha, en el estado en que se encuentren.

9.3. La cancelación no libera al cliente de obligaciones de pago pendientes.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

10.1. Una vez realizado el pago total del periodo correspondiente, el cliente adquiere el derecho de uso del contenido publicado.

10.2. Aura Creativa conserva los derechos sobre su metodología, estructura estratégica y proceso creativo.

10.3. Aura Creativa podrá incluir los trabajos realizados en su portafolio profesional y medios digitales, respetando la imagen y reputación del cliente.

11. CONFIDENCIALIDAD

11.1. Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de la información compartida durante el desarrollo del proyecto.

11.2. La información proporcionada será utilizada exclusivamente para la ejecución del servicio contratado.

12. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

12.1. Aura Creativa se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones cuando sea necesario.

12.2. Las modificaciones no afectarán servicios ya contratados y aceptados, y serán aplicables únicamente a cotizaciones futuras.

12.3. La versión vigente será la publicada o adjunta a la cotización correspondiente.

13. VIGENCIA

13.1. Los presentes Términos y Condiciones entran en vigencia a partir de la aceptación de la cotización.

13.2. Se mantendrán aplicables durante toda la ejecución del servicio contratado.



13.3. Cualquier situación no contemplada será evaluada de mutuo acuerdo entre las partes.